

Kjøpsvilkår

Online kurs – Få kontakt med din PUST!

1. Innledning:

Jeg ber deg lese nøye gjennom kjøpsvilkårene. Her finner du oversikten over det som er avtalt mellom oss, og som du har gått med på, ved kjøp av **Få kontakt med din PUST!** (heretter kalt **produktet**).

Formålet med denne avtalen er å skape trygge og klare rammer, minske sjansen for eventuelle misforståelser og legge grunnlaget for et godt samarbeid.

Avtalen består av disse vilkårene, opplysninger du har fått ved bestilling og utfylles av de lovene som til enhver tid er gjeldende.

Dersom du lurer på noe i dette dokumentet ber jeg deg kontakte meg på **kontakt@levmedhjertet.no**.

Ved kjøp av produktet/tjenesten bekrefter du at du har lest, forstått og aksepterer disse vilkårene.

2. Avtalens parter:

Selger er **Jenny Cornelia A. Nyborg – Levmedhjertet, kontakt@levmedhjertet.no, Org.nr 924 449 705** (heretter kalt **selger**).

Kjøper er den som foretar bestillingen (heretter kalt **kjøper**).

3. Selve produktet:

Formålet med dette produktet er at du skal kunne oppnå økt kunnskap om pust og pusteteknikk og begynne å ta dette i bruk i din hverdag.

Kurset er 100% online-basert og alt innholdet er ferdig innspilt. Det er seks moduler (Velkommen, få kontakt med pustemuskulaturen, øvelser, lær mer om pusten, pustetester, avslutningsvis). Det er til sammen 25 leksjoner (antallet kan endre seg ved oppdatering av materialet). Kurset er lagt opp til at du tar det i eget tempo og det oppmuntres til kommunikasjon med instruktør (selger) på e-post eller i sosiale medier, slik at du får mest mulig nytte av det du lærer. Du har livsstidtilgang til kursplattformen og kurset (livsstid vil si så lenge Lev med hjertet er et ENK).

Når du kjøper kurset, lager du din bruker under betalingen og du blir automatisk logget inn i kursportalen og får umiddelbart tilgang til alt materialet. Du finner kurset under <https://levmedhjertet.no/kurs>.

Innhold, fremgangsmåter og oppsett vil kunne varieres og endres løpende, basert på firmaets vurderinger av hva som fungerer best og gir best resultater.

4. Ansvar:

Jenny Cornelia A. Nyborg – Levmedhjertet forplikter seg til å levere innhold og oppfølging som beskrevet i punkt 3.

For at utbyttet ditt skal bli som forventet, har også du som kunde et ansvar. Dette innebærer å sette seg inn i, gjøre det en kan for å forstå, tilpasse og implementere det som læres. Det forventes at kjøper deltar aktivt i programmet for å oppnå resultater.

Du forplikter deg også til å følge retningslinjene, og vilkårene i denne avtalen.

Kjøper forstår at **Jenny Cornelia A. Nyborg – Levmedhjertet** eller andre i tilknytning, ikke påtar seg ansvar for at du får resultater uten videre, da resultater kan variere individuelt, samt innsatsen man legger ned i denne typen kurs. **Jenny Cornelia A. Nyborg – Levmedhjertet** forplikter seg til å levere informasjon om, og hjelp til, **med å gi kunden best mulig forutsetninger for å oppnå resultater ved bruk av pusteteknikk.**

Jenny Cornelia A. Nyborg – Levmedhjertet kan ikke gi medisinske råd relatert til sykdom, og dermed blir rådene som fremligger i kurset på generelt grunnlag.

Kommunikasjon:

All kommunikasjon skjer på epost eller i på DM`s på Instagram, og henvendelser vil besvares innen normal arbeidstid i ukedager. Svartid kan variere basert på antall henvendelser, samt selgers helsetilstand. Dette er slik at du som kunde også kan være sikker på at du selger bruker god tid på svaret og gir best mulig oppfølging i samtalene over e-post og på DM`s.

5. Betaling, Angrerett og Garanti:

Ordinær pris er kr **549,-**
Prisen er en engangsbetaling.

Betaling skjer via bankkort eller kredittkort ved påmelding. Faktura tilsendes fra vår betalingsleverandør Stripe. Vi aksepterer Visa og MasterCard gjennom Stripe og Wordpress. Alle transaksjoner sendes kryptert via SSL (Secure Sockets Layer) og er 100% sikre.

Dersom betalingen din ikke går gjennom vil du oppleve at din bruker blir laget, men du ikke får tilgang til kurset. Om dette skjer, så må du legge inn betalingen på nytt. Når betalingen går igjennom, vil du motta kvittering og ordrebekreftelse.

Normal angrerett og 14 dagers angrefrist gjelder for deg som kjøper som forbruker, men på grunn av online kursets natur, vil angreretten bortfalle. Angreskjema og opplysninger om angrerett **ligger vedlagt**.

6. Betingelser for bruk:

Programmet i sin helhet er beskyttet av opphavsrett. Kjøper kan ikke bruke programmet, materialet eller deler av produktet på en måte som krenker firmaets rettigheter, eller som ikke er godkjent av firmaet.

Allmenn tilgjengelig informasjon, står kjøper fritt til å dele videre.

Programmet er kun til personlig bruk. Det vil si at du ikke kan dele påloggingsinformasjon og kursinnhold med andre. Dette strider i mot åndsverkloven.

7. Konfidensialitet:

Deltagelse i programmet medfører at du vil kunne få informasjon om **Jenny Cornelia A. Nyborg – Levmedhjertet**, andres bedrifter, eller personlige forhold. Dette er strengt forbudt å dele videre og du har taushetsplikt om dette.

Det gjelder selvfølgelig ingen taushetsplikt om dine personlige erfaringer og resultater.

8. Utsettelse og Avlysning:

Firmaet forbeholder seg retten til å avlyse eller utsette programmet som følge av årsaker som er utenfor vår kontroll, og som ikke kunne forutsees. Ved avlysning fra firmaets side vil kursdeltakeren få **refundert kursavgiften**. Ved utsettelse vil kursdeltakeren **bli tilbudt deltagelse på et senere tidspunkt**.

8. Force Majeure

Med unntak av plikten til å utføre avtalt betaling, er ingen av partene ansvarlige for manglende overholdelse av sine forpliktelser etter avtalen i en periode hvor parten ikke kan utføre forpliktelsene grunnet hendelser utenfor deres kontroll, som streik, brann, flom eller annen naturkatastrofe, krig eller opprør, cyberangrep og akutt eller alvorlig sykdom.

Dette er forutsatt at den som ikke kan oppfylle sin forpliktelse etter avtalen straks underretter den annen part om situasjonen, og gir tilstrekkelig informasjon til at den andre parten kan vurdere situasjonen og begrense tapet for egen del.

Dersom en slik situasjon oppstår vil som utgangspunkt ikke partene fritas fra forpliktelsene etter avtalen, men oppfyllelsen av dem vil utsettes inntil force majeure- tilstanden opphører. Der tilstanden er langvarig vil selskapet fritas for sin leverings- og erstatningsplikt.

9. Avslutning av avtalen:

Firmaet kan, dersom det viser seg at kundeforholdet ikke er hensiktsmessig, ved brudd på vilkår, manglende betaling eller brudd på andre bestemmelser nevnt i disse vilkårene avslutte denne avtalen på eget initiativ. Dette innebærer utestengelse fra programmet, utestengelse og at det ikke gis adgang til deltagelse på Zoom-møter.

Det vil foretas en konkret vurdering på om kursavgift skal refunderes i slikt tilfelle.

Kjøper har ikke adgang til å avslutte avtalen på annet vis enn nevnt øverst under "Angrerett og Garanti".

10. Endringer:

Disse vilkårene kan bli endret fra tid til annen. Den seneste versjonen finnes alltid på vår nettside knyttet til salg av det aktuelle produktet.

Endringer i vilkårene gjelder bare for program som er påbegynt etter at den endrede versjonen er lagt ut på vår nettside.

11. Konfliktløsning:

Vi er opptatt av at våre kunder er fornøyd med de tjenestene og programmene vi leverer. Om du som kunde av noen grunn er misfornøyd, ber vi om at vi underrettes så snart som mulig.

Disse vilkårene og alle spørsmål vedrørende programmet reguleres av norsk rett.

Enhver tvist vedrørende vilkårene eller brudd på vilkårene, oppsigelse eller ugyldighet av vilkårene eller andre spørsmål knyttet til programmet, forplikter partene seg til å forsøke å løse på laveste mulige nivå mellom seg. Hvis tvisten ikke løses først ved forhandlinger mellom partene, vil en uenighet eller tvist i forbindelse med denne avtalen kunne sendes til forlikrådet eller retten.

Kontakt:

Firma: Jenny Cornelia A. Nyborg – Levmedhjertet
Navn: Jenny Cornelia A. Nyborg
E-post: Kontakt@levmedhjertet.no

Sist endret: 20. sept. 2021